

## DOŽIVOTNÍ ZÁRUKA

Společnost Unidrain A/S prostřednictvím společnosti Lavare, s. r. o. poskytuje na odtokové žlaby **unidrain®** doživotní záruku na materiál a výrobní vady. Záruka se vztahuje na pevně zamontované díly. Nevztahuje se na vyjímatelné díly (rošt, sifon, panel Highline, Custom a Kazeta) a na díly, které mohou používáním změnit svůj charakter (vyměnitelná pryžová těsnění a díly, které podléhají provoznímu opotřebení).

### Pro uplatnění doživotní záruky je nutná registrace výrobku na [www.lavare.cz/unidrain/zaruka](http://www.lavare.cz/unidrain/zaruka)

Obecné záruční podmínky jsou v souladu s platným zněním Občanského zákoníku a vztahují se na pouze zboží firmy Unidrain A/S, které bylo zakoupeno v zemi, kde se případná reklamáce uplatňuje. Délka obecné záruky je standardně 24 měsíců od data zakoupení výrobku.

Termín na vyřízení reklamáce začíná běžet dnem uplatnění reklamáce u prodejce nebo odborné instalační firmy a řízení musí být ukončeno v souladu se zákonem do 30 kalendářních dnů.

Zákazník (koncový uživatel) je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí. Pozdější reklamáce mechanického poškození výrobku nebo neúplného balení již není možné uznat.

Případnou záruku řeší zákazník s prodejcem, u kterého zboží zakoupil nebo s odbornou montážní firmou, která mu výrobek instalovala.

Výrobky instalované do stavby (moduly, žlaby, sifony atd.) musí být instalovány tak, aby byl umožněn servis a údržba. Firma Unidrain A/S prostřednictvím firmy LAVARE, s. r. o. nehradí náklady spojené s odstraněním následných škod, které vzniknou při nerespektování pravidel záruky.

### Nárok na uplatnění záruky poskytované výrobcem zaniká:

- ztrátou dokladu o koupi
- vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba
- neodbornou montáží
- pokud se nejedná o první instalaci výrobku
- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem)
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, podmínkám obvyklým pro daný výrobek
- neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží
- bylo-li zboží poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu, v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami

### Nárok na uplatnění rozšířené doživotní záruky zaniká:

- nebyla-li instalace provedena odbornou a proškolenou firmou, doklad o instalaci (faktura apod.)
- pokud výrobek není registrován na [www.lavare.cz/unidrain/zaruka](http://www.lavare.cz/unidrain/zaruka)
- při předložení pouze dokladu o koupi platí standardní záruka 24 měsíců

1. 1. 2020 Miloš Körösi, jednatel, LAVARE, s.r.o.

 **unidrain®**

Unidrain A/S | Ejby Industrivej 40  
2600 Glostrup | Dánské království  
tel.: +45 3910 1010 | [info@unidrain.dk](mailto:info@unidrain.dk)  
[www.unidrain.cz](http://www.unidrain.cz)

**LAVARE**  
EXCLUSIVE WATER DESIGN

LAVARE, s. r. o. | Bohunická 76/52  
619 00 Brno | Česká republika  
tel.: +420 543 211 956 | [info@lavare.cz](mailto:info@lavare.cz)  
[www.lavare.cz](http://www.lavare.cz)